

Программа круглого стола «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг»
 Место проведения обучения: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 139
 Точка кипения-Благовещенск (зал «Ноосфера» 2этаж)
 Время проведения: 12 марта 2020 года, 13.00-17.00

№ п/п	Тема вопроса	Спикер	Профессиональные характеристики	Количество часов работы спикера
1	<p>Мировая и российская нормативно-правовая база по созданию доступной среды. НПА в области обеспечения равного доступа и ГП Доступная среда</p> <p>1) Международные документы в области создания доступной среды 2) Российская нормативно-правовая база в области создания доступной среды 3) Требования нормативно-правовых актов РФ к предприятиям торговли, общественного питания и бытового обслуживания по обеспечению равного доступа к объектам и услугам 4) Основные положения государственной программы «Доступная среда» (2011-2025 гг) 5) Руководящие документы, разработанные в ходе реализации программы «Доступная среда» 6) Роль общественных организаций инвалидов в создании доступной среды</p>	Евгений Александрович Бухаров	Советник председателя ВОИ, Директор АНО «Центр изучения проблем инвалидов "Общество для всех"»	1,5 часа
2	<p>Базовые принципы создания безбарьерной среды. Примеры и рекомендации для объектов торговли, общественного питания и бытового обслуживания</p> <p>1) Требования, предъявляемые к доступной среде людьми с инвалидностью разных нозологий 2) Основные принципы архитектурной и информационной доступности объектов и услуг 3) Принцип «универсального дизайна» 4) Организационные мероприятия создания доступной среды на объектах социальной инфраструктуры</p>			1,5 часа
3	<p>Обучение персонала основам взаимодействия с людьми с инвалидностью: навыки коммуникации и оказания ситуационной помощи (на объектах торговли, общественного питания и бытового обслуживания)</p>	Валерия Константиновна Юртаева	Академия доступной среды, управляющий директор. АНО «Центр обучения профессионалов здравоохранения», советник	1,5 часа

<ol style="list-style-type: none"> 1) Как корректно обратиться и начать общение? Как вести себя с людьми с инвалидностью? 2) Какие бывают виды инвалидности? 3) Особенности / потребности клиентов, вызванные различными нозологиями. 4) Базовые принципы эксплуатации ассистивных устройств на объекте. 5) Как помочь войти, выбрать товар и совершить покупку? 6) Как корректно предложить помощь и надо ли ее предлагать? 7) Можно ли без разрешения брать или переставлять средства реабилитации? 8) Что делать, если человек с инвалидностью не доволен обслуживанием по вине специалиста? 9) Как выстроить конструктивный диалог и не допустить конфликт? 10) В какой ситуации стоит подключить к диалогу руководство объекта? 		<p>Директора Ассоциации участников рынка ассистивных технологий "АУРА-Тех", Руководитель проекта Тотальный тест «Доступная среда», эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения</p>	
--	--	--	--