

## План мероприятий «Форум по защите прав потребителей»

15.03.2023 с 10:00 до 15:30

г. Благовещенск,  
ул. Ленина 139,  
«Точка кипения»

№	Наименование мероприятия	Время проведения	Место проведения
1.	Открытие Форума	10:00 – 10:10	Холл 1 этажа
2.	Работа тематических площадок по вопросам социальной, жилищно-коммунальной, финансовой, санитарно-эпидемиологической сферах	10:15 – 15:30	Холл 1 этажа
3.	Проведение лекторных мероприятий по защите прав потребителей	10:20 – 15:25	Зал «Амур 50.127»
4.	Семинар для студентов на темы «Профилактика потребления психоактивных веществ» и «Профилактика ВИЧ инфекций»	10:20 – 11:25	Зал «361 градус»
5.	Выставка региональных товаров с дегустацией продукции местных товаропроизводителей	10:00 – 15:00	Холл 1 этажа
6.	Встреча местных товаропроизводителей по вопросу использования регионального знака качества «Сделано в Амурской области».	11:00 – 11:30	Зал «Ноосфера»

### 1. Открытие Форума.

*Холл 1 этаж*

1.1. Форум откроет *Пузанов Павел Игоревич* - заместитель председателя Правительства Амурской области, председатель межведомственной комиссии по обеспечению взаимодействия в сфере защиты прав потребителей.

1.2. Несколько слов о важности Защиты потребителей на территории Амурской области скажет руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей *Курганова Ольга Петровна*.

## **2. Работа тематических площадок по вопросам социальной, жилищно-коммунальной, финансовой, санитарно-эпидемиологической сферах.**

*Холл 1 этаж*

На форуме будет организовано 4 тематические площадки в сфере:

### **1) социальной;**

*- Рудич Виктория Александровна – ведущий консультант отдела организации медицинской помощи женщинам и детям министерства здравоохранения Амурской области*

### **2) жилищно-коммунальной;**

*Консультанты:*

*- Овсянникова Любовь Владимировна – ведущий консультант отдела экономики министерства жилищно-коммунального хозяйства, по вопросам, связанным со структурой платы граждан за жилищно-коммунальные услуги;*

*- Шадрина Дина Николаевна – ведущий консультант отдела топливно-энергетического комплекса министерства жилищно-коммунального хозяйства, по вопросам, связанным с обеспечением населения топливом (уголь, дрова);*

*- Чибирев Илья Сергеевич – Член центра общественного контроля общественной палаты в сфере жилищно-коммунального хозяйства;*

*- Государственная жилищная инспекция уточняется*

### **3) финансовой;**

*Консультанты:*

*- Сычёва Марина Александровна – Ведущий экономист экономического отдела Отделения Благовещенск Дальневосточное ГУ Банка России;*

*- Гаврилина Мария Александровна - менеджер по продаже зарплатных проектов ПАО «Сбербанк»*

*- Представитель Банка «ВТБ»*

### **4) санитарно-эпидемиологической**

*Консультанты:*

- Орлова Маргарита Александровна – начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области;

- Мостовая Елена Валерьяновна – начальник отдела по защите прав потребителей Управления по развитию потребительского рынка и услуг администрации г. Благовещенск.

Любой житель Амурской области может посетить эти площадки, задать вопросы и получить ответы на интересующие темы.

### 3. Проведение лекторных мероприятий по защите прав потребителей

В рамках лекторных мероприятий согласно Плану пройдут семинары со спикерами по наиболее распространённым вопросам в сфере защиты прав потребителей. По итогам выступления спикера, можно задать интересующие вопросы по обсуждаемой теме. Выбрать и посетить интересующее мероприятие можно согласно представленного Плана.

Зал «Амур 50.127»

№	Наименование темы выступления	Уполномоченный орган	Спикер	Время выступления
1.	Права потребителей при: - покупке товаров; - получении бытовых услуг; - получении услуг общественного питания	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области	Саблук Наталья Рауфовна - помощник руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области	10:20 – 11:00
2.	Судебная защита прав потребителей	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области	Орлова Маргарита Александровна -начальник отдела защиты прав потребителей	11:05 – 11:25
3.	Уточняется	Министерство экономического развития и	Уточняется	11:30 – 11:50

		внешних связей Амурской области		
<i>Перерыв на дегустацию</i>				11:50 – 12:10
4.	Финансовое мошенничество. Защити свою семью	Отделение по Амурской области Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации	Сычёва Марина Александровна - Ведущий экономист экономического отдела Отделения Благовещенск Дальневосточное ГУ Банка России	12:15 – 12:35
5.	Система быстрых платежей. Быстро и безопасно.	Отделение по Амурской области Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации	Савунина Оксана Васильевна - Ведущий экономист экономического отдела Отделения Благовещенск Дальневосточное ГУ Банка России	12:44 – 13:00
6.	Признаки подлинности и платежеспособности денежных знаков Банка России	Отделение по Амурской области Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации	Рубцов Александр Федорович - Ведущий экономист экономического отдела Отделения Благовещенск Дальневосточное ГУ Банка России	13:05 – 13:25
<i>Перерыв на дегустацию</i>				13:25 – 13:45
7.	Профилактика правонарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Государственная жилищная инспекция Амурской области	Гаранина Виктория Геннадьевна – начальник государственной жилищной инспекция Амурской области	13:50 – 14:10
8.	Осуществление управления многоквартирным домом собственниками помещений	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Амурской области	Хвалеев Владимир Александрович - начальник управления жилищной политики – начальник отдела мониторинга жилищной сферы и государственной поддержки граждан	14:15 – 14:35
9.	Осуществление капитального ремонта общего имущества собственниками помещений в многоквартирном доме	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Амурской области	Полица Иван Сергеевич - главный специалист, некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Амурской области»	14:40 – 15:00

10.	Как статья первоклассником в 2023 году	Министерство образования и науки Амурской области,	Ильина Ольга Анатольевна, консультант отдела общего образования	15:05 – 15:25
-----	--	---	---	---------------

#### **4. Семинар для студентов на темы «Профилактика потребления психоактивных веществ» и «Профилактика ВИЧ инфекций»**

*Зал «361 градус»*

<b>№</b>	<b>Наименование темы выступления</b>	<b>Уполномоченный орган</b>	<b>Спикер</b>	<b>Время выступления</b>
1.	Профилактика потребления психоактивных веществ (никотин, алкоголь, наркотики)	Министерство здравоохранения Амурской области	Жидкова Ирина Тимиршаевна - заведующая отделом коммуникационных и общественных проектов ГБУЗ АО «Амурский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики»	10:20 – 10:50
2.	Профилактика ВИЧ инфекции	Министерство здравоохранения Амурской области	Сопнева Наталья Валерьевна - заведующая организационнометодическим отделом ГАУЗ АО «Амурский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», главный внештатный специалист по ВИЧ министерства здравоохранения Амурской области	10:55 – 11:25

#### **5. Выставка региональных товаров с дегустацией продукции местных товаропроизводителей.**

*Холл 1 этаж*

В течении дня в перерывах лекторных мероприятий в холле первого этажа будет проходить дегустация продукции местных товаропроизводителей.

<b>№</b>	<b>Время проведения</b>
1.	11:50 – 12:10
2.	13:25 – 13:45

**6. Встреча местных товаропроизводителей по вопросу использования регионального знака качества «Сделано в Амурской области».**

*Зал «Ноосфера»*

Встреча состоится в режиме круглого стола.

**Цель встречи:** информирование товаропроизводителей Амурской области о возможности использования Знака соответствия системы добровольной сертификации «Сделано в Амурской области».

**Участники встречи:**

- директор ООО «Экспертно-консалтинговый центр Амур-Тест» Воронина Анна Андреевна;
- руководители и представители заинтересованных организаций.