



Руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Амурской области

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Зейская, 211, г. Благовещенск, 675000
тел. (4162) 22-39-80, факс (4162) 22-39-80
e-mail: apparatupch@mail.ru

01-09-1083 № 16.08.2022

На № _____ от _____

Уполномоченный по правам человека в Амурской области в соответствии с положениями Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» обеспечивает дополнительные гарантии государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

В числе основных направлений деятельности уполномоченного содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, а также участие в правовом просвещении по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В последнее время в аппарат уполномоченного по правам человека в Амурской области поступает значительное количество обращений от социально-незащищенных категорий граждан. Все обращения составлены по однотипной форме, содержат избыточное количество ссылок на нормативные правовые акты, которые зачастую не имеют отношения к решению вопроса заявителя.

В ходе бесед с заявителями было установлено, что они обращаются в коммерческие организации, оказывающие юридические услуги, за содействием в решении проблем. По информации граждан стоимость таких услуг составляет от 40 до 60 тыс. руб. Цены на услуги организаций сильно завышены на фоне средней стоимости юридических услуг.

Следует обратить внимание, что ведение подобной юридической деятельности не нарушает действующее законодательство, так как человек по доброй воле платит за предоставленную услугу.

Вместо того, чтобы разъяснить гражданину нормы законодательства и порядок обращения в судебные инстанции, специалисты юридических фирм, пользуясь правовой безграмотностью заявителей, предлагают им платные услуги по оказанию юридических консультационных услуг.

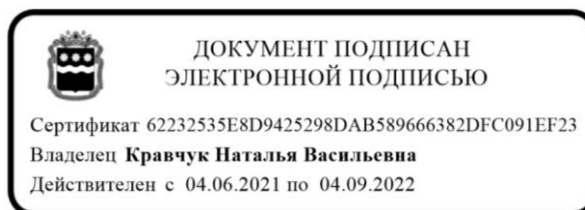
В ходе опроса граждане пояснили, что при обращении за бесплатной юридической консультацией сотрудники фирмы уговаривали их заключить

договор на оказание услуг, обещая при этом, что их вопрос будет обязательно решен положительно, а расходы компенсированы. Впоследствии они остались без денежных средств, обремененные кредитными обязательствами, а проблема их так и не была решена.

На основании вышеизложенного, в целях создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно, создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию, прошу рассмотреть возможность размещения информации для граждан о видах правовой помощи, осуществляемой уполномоченным, в административных и социальных учреждениях ваших городских округов, муниципальных округов и районов Амурской области.

Выражаю уверенность в эффективном сотрудничестве на благо жителей Амурской области.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.



Н.В.Кравчук