



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в
Амурской области»
(ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Амурской области»)

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии по Амурской области в г. Зея,
Зейском и Магдагачинском районах»
676243, Амурская обл., г. Зея, ул. Народная, 11, пом. 2
тел.8 (41658) 2-48-51, факс8(41658) 2-48-51
e-mail: fguzzeva@cge-amur.ru
ОКПО 78902749 ОГРН 1052800013210
ИНН/КПП 2801101124/281502001

Главе г. Зея
Бродягину Андрею Анатольевичу

Врио главы Зейского района
Новикову Юрию Александровичу

Главе пгт. Магдагачи
Колмагорцеву Сергею Владимировичу

Главе Магдагачинского района
Горюнову Андрею Игоревичу

Начальнику отдела образования г. Зея
Максимишиной Ольге Валерьевне

Начальнику отдела образования Зейского района
Юрчук Виталию Николаевичу

Начальнику отдела образования Магдагачинского
района
Поповой Любови Алексеевне

Директору ООО «Редакция газеты «Зейский
вестник»
Петруцкой Елене Анатольевне

Главному редактору АНО «Редакция газеты
«Вперед»
Смирновой Анастасии Сергеевне

21.06.2022 г. № 16-590-22
На № _____ от _____

О реализации комплекса мер,
направленных на профилактику
нарушений в сфере защиты прав
потребителей

Консультационный пункт по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Амурской области в г. Зея, Зейском и Магдагачинском районах» в период **с 20 июня по 01 июля 2022 года** проводит консультирование граждан **по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом**, в целях реализации комплекса мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей по телефону горячей линии **8(41658)2-48-51**.

В связи с чем, прошу Вас распространить информацию о проведении горячей линии на подведомственных территориях, организовать анонсы горячей линии на сайтах органов местного самоуправления. Также просим Вас распространить данную информацию на официальных страницах интернет-платформ.

Также, в связи с участвовавшими случаями обращений граждан по вопросу разной стоимости билетов при оплате наличными и картой в кассах ООО «Транс Экспресс», прошу разместить образец претензии «О возврате излишне полученных денежных средств» на сайтах органов местного самоуправления и на официальных страницах интернет-платформ.

Главный врач филиала

В. В. Пугачёва

Исп.: Усачёва Н. В.
8(41658)2-48-51

Кому: ООО «Транс Экспресс»
Адрес: 676246, г. Зея, пер. Шевченко, д.14А
От кого: _____
Адрес: _____
телефон: _____

**ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ
О ВОЗВРАТЕ ИЗЛИШНЕ ПОЛУЧЕННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, _____ (ФИО) «___» _____ 202__ года, в билетной кассе ООО «Транс Экспресс» приобрел билет на _____ (вид транспорта) по маршруту _____.
Стоимость билета составляла за наличный расчет _____ рублей.
При этом при оплате банковской картой с меня была взята сумма _____ рублей, что является нарушением моих прав.

Стоимость оплаты услуг подтверждается чеком № _____.

Согласно требований Закона о защите прав потребителей: «при оплате товаров (работ, услуг) продавцу (исполнителю) запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов».

Также согласно ст. 426 ГК РФ, цена товаров, работ и услуг, а также иные условия публичного договора должны быть одинаковыми для всех потребителей.

Устанавливая различную цену при оплате услуг (за наличный и безналичный расчет) Вами допускаются нарушения прав потребителей.

В связи с этим, в случае невыполнения моего требования буду вынужден обратиться в суд с заявлением о взыскании уплаченных денежных средств, а также судебных расходов, и штрафа за нарушение прав потребителей.

Прошу:

1. Вернуть мне излишне оплаченные денежные средства, в размере _____ рублей на указанные банковские реквизиты:

Получатель: _____

Номер счета: _____

Банк получателя: _____

БИК: _____

Корр. счет: _____

ИНН: _____

КПП: _____

Приложения:

1. Копия билета на _____;

2. Копия кассового чека № _____;

3. Копия паспорта.

Дата составления: «___» _____ 202__ года

Подпись

ФИО