

# Сроки ожидания оказания медицинской помощи

В 2020 году программа\* государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи устанавливает следующие предельные Сроки ожидания оказания медицинской помощи, несоблюдение которых является прямым нарушением прав граждан.

Не более:

С момента обращения	2 часа	сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию.
Со дня выдачи направления	14 дней**	сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, со дня выдачи направления.
С момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза	7 дней**	сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза (состояния).
С момента обращения	24 часа	сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию.
С момента обращения	14 дней**	сроки проведения консультаций врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию (за исключением подозрения на онкологическое заболевание).
С момента обращения	3 дня**	сроки проведения консультаций врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию в случае подозрения на онкологическое заболевание.
Со дня назначения	14 дней**	сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения (за исключением подозрения на онкологическое заболевание).
Со дня направления	14 дней**	сроки проведения КТ (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), МРТ и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения (за исключением подозрения на онкологическое заболевание).
Со дня направления	7 дней**	сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание со дня назначения.
С момента вызова	20 минут	время доезда до пациента бригад скорой помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических и географических особенностей регионе).
	Безотлагательно	медицинская помощь в экстренной форме медицинскими организациями и медицинскими работниками. Отказ в ее оказании не допускается.

\* Постановление Правительства РФ от 7 декабря 2019 г. № 1610

\*\* рабочих дней

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг, обратитесь в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой компании, выдавшей вам полис ОМС.



8 800 100 07 02  
sogaz-med.ru